



Инструкция по оформлению записи на прием к врачу в национальном мессенджере МАХ



Запись на приём к врачу в Ставропольском крае

[@zpv_stavropolsky_kray_bot](#)

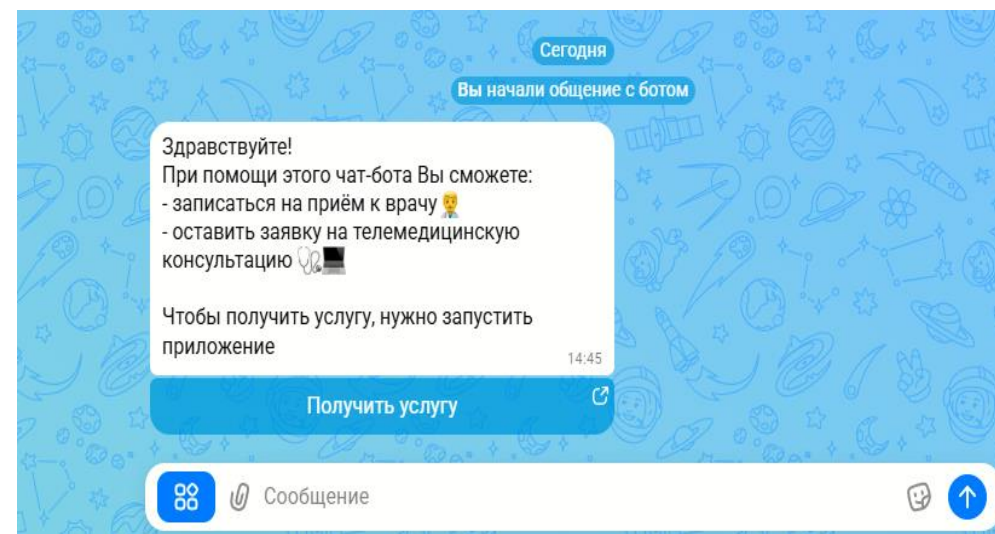
**На территории Ставропольского края реализована
возможность записи на прием к врачу (ЗПВ)
посредством бота в мессенджере «Max»**

Что понадобится перед началом записи:

- 1) Установленное приложение мессенджера «Max» на смартфоне
ИЛИ доступ к мессенджеру в браузере устройства**
- 2) Подтвержденная учетная запись на портале «Госуслуги»**
- 3) Данные полиса ОМС, привязанного к Вашей учетной записи «Госуслуг»**

Шаг 1: Начало работы с ботом

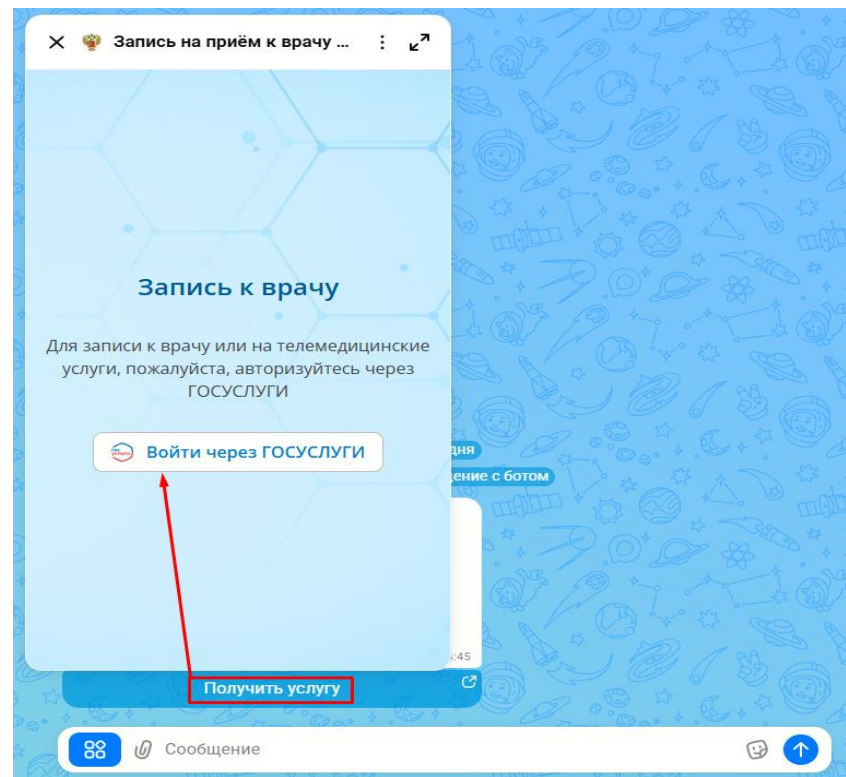
- 1) Перейдите по ссылке: https://max.ru/zpv_stavropolsky_kray_bot
- 2) Откроется чат с ботом «Запись на прием к врачу в Ставропольском крае». Нажмите кнопку «Начать».



По нажатию на кнопку «Начать» в нижней части экрана открывается сообщение для запуска оформления записи на прием к врачу с кнопкой-ссылкой «Получить услугу».

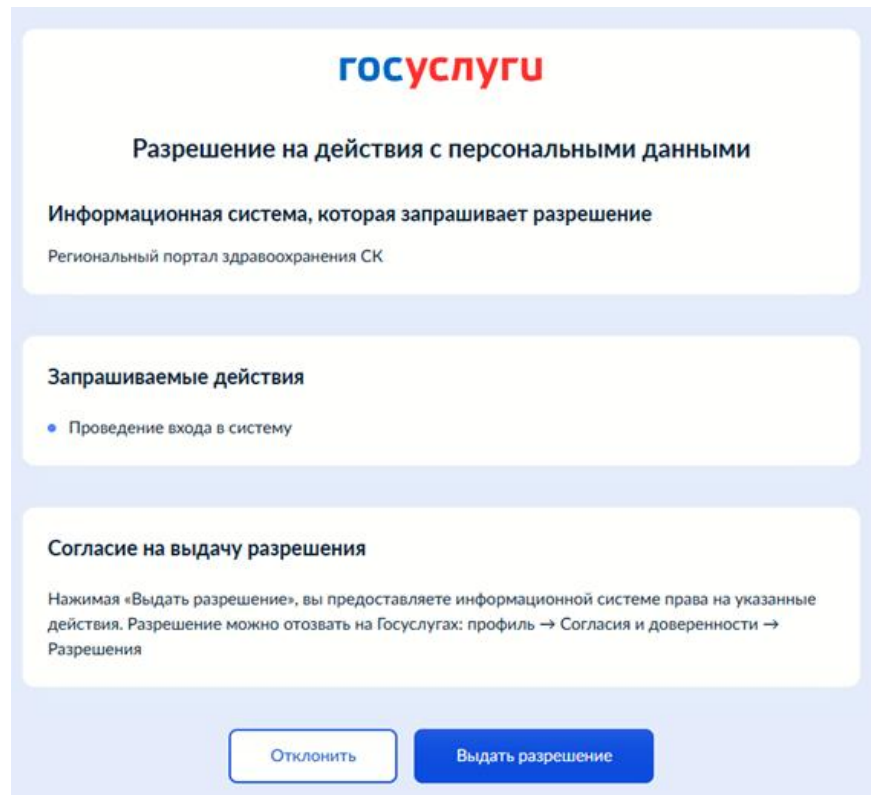
Шаг 2: Авторизация через «Госуслуги»

1) Система перенаправит вас на страницу авторизации портала «Госуслуги»



Шаг 2: Авторизация через «Госуслуги»

- 2) Введите логин и пароль от вашей учетной записи «Госуслуг». Если вы авторизованы в приложении «Госуслуги» на этом устройстве, процесс может пройти автоматически.
- 3) На странице запроса разрешений внимательно ознакомьтесь с информацией о предоставляемом доступе.



госуслуги

Разрешение на действия с персональными данными

Информационная система, которая запрашивает разрешение
Региональный портал здравоохранения СК

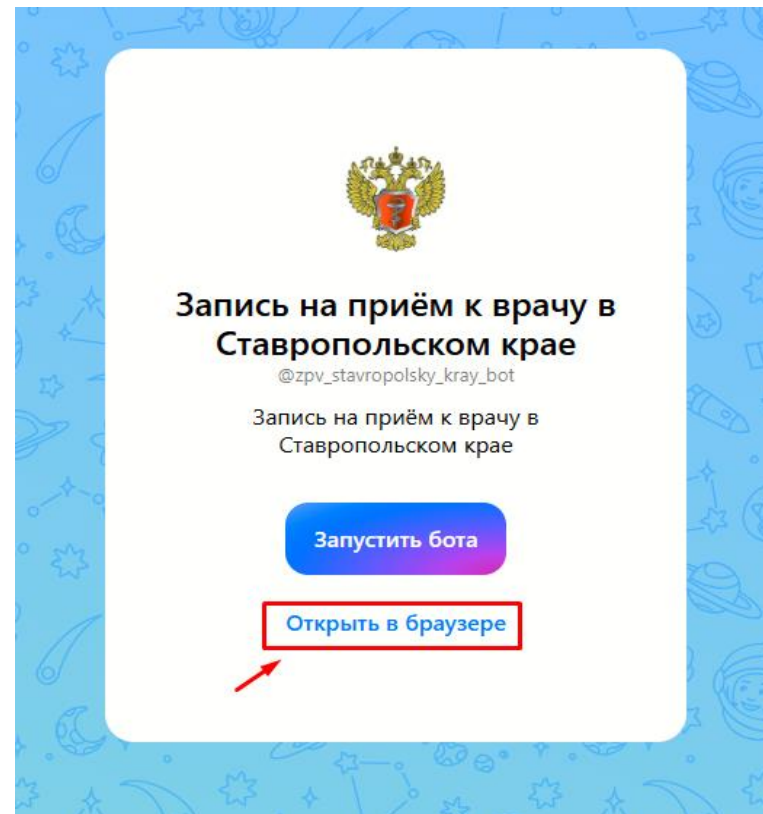
Запрашиваемые действия

- Проведение входа в систему

Согласие на выдачу разрешения

Нажимая «Выдать разрешение», вы предоставляете информационной системе права на указанные действия. Разрешение можно отозвать на Госуслугах: профиль → Согласия и доверенности → Разрешения

[Отклонить](#) [Выдать разрешение](#)





**Запись на приём к врачу в
Ставропольском крае**

@zpv_stavropolsky_kray_bot

Запись на приём к врачу в
Ставропольском крае

[Запустить бота](#)

[Открыть в браузере](#)

4) Отметьте пункты согласия и нажмите кнопку «Подтвердить».

<  Запись на приём к врачу в Ставропольском крае
БОТ

✕  Запись на приём к врачу ... ⋮ ↗

 Евгений Р
Запишитесь к врачу

Для записи к врачу или на телемедицинские услуги, необходимо дать согласие на обработку персональных данных.

☒ Я даю [согласие на получение уведомлений](#)

☒ Я даю [согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006](#)

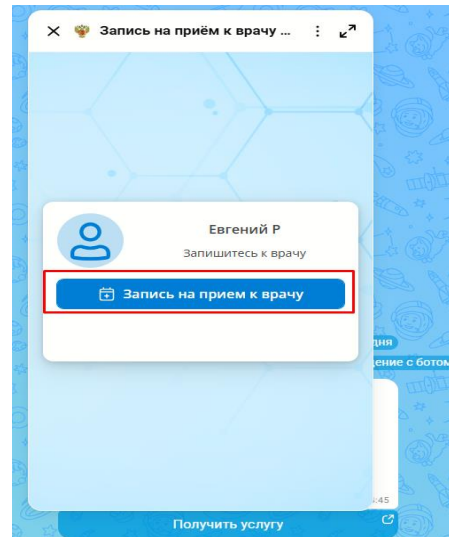
Подтвердить

Получить услугу

  Сообщение  

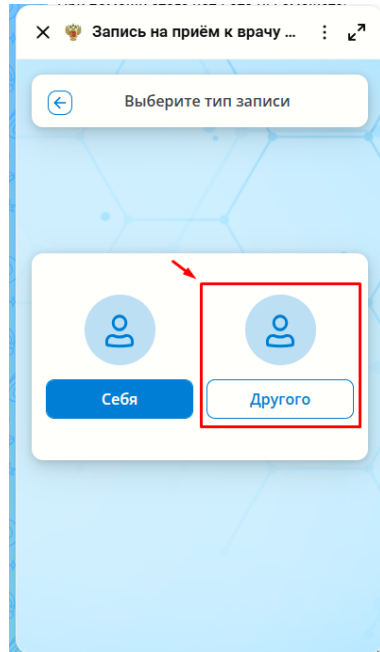
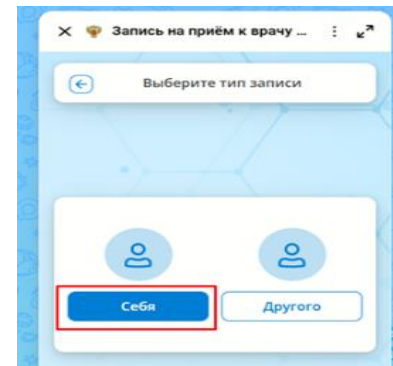
Шаг 3: Выбор пациента и начало записи

1) В интерфейсе бота нажмите кнопку «Запись на прием к врачу».



2) Выберите, на кого вы записываетесь:

- «**Себя**» – запись на себя (данные подгрузятся из «Госуслуг»).
- «**Другого человека**» – откроется форма для ручного ввода его ФИО, даты рождения и данных полиса ОМС. Заполните обязательные поля.

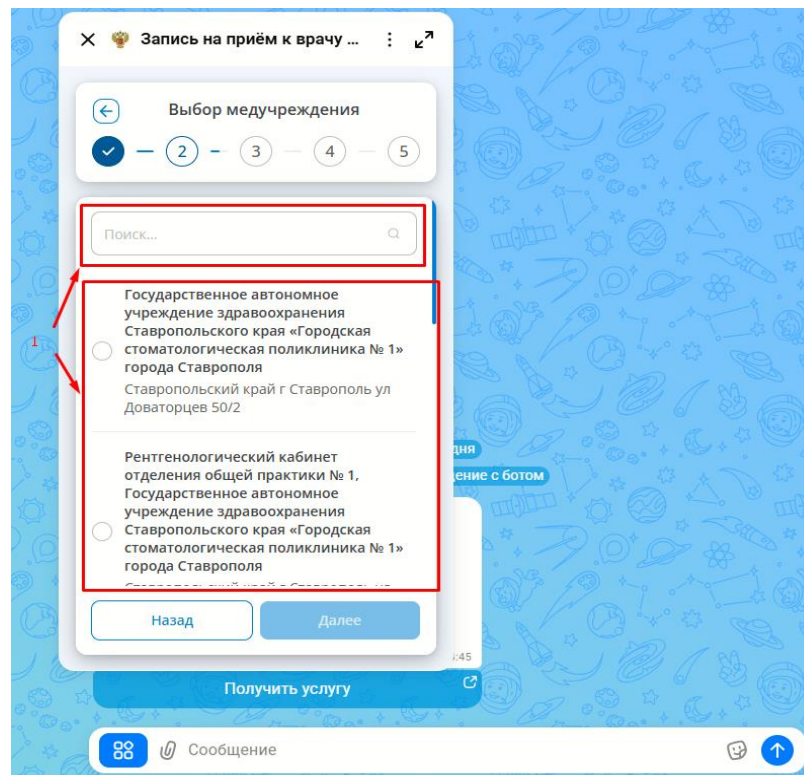
A screenshot of a form for entering personal data. At the top, there's a close button and a back arrow. Below the back arrow is a progress indicator with a circle containing the number '1'. The form fields are: 'Фамилия *' (Last name) with the value 'Иванов', 'Имя *' (First name) with the value 'Иван', 'Отчество' (Patronymic) with the value 'Иванович', 'Дата рождения *' (Date of birth) with a placeholder 'ДД.ММ.ГГГГ', 'Пол' (Gender) with a dropdown menu showing 'Выберите пол', 'СНИЛС' (SNILS) with a placeholder 'XXX-XXX-XXX XX', 'Номер полиса ОМС *' (Insurance policy number) with a placeholder 'XXXX XXXXXX XXXXXX', and 'Серия полиса ОМС' (Insurance policy series).

Шаг 4: Выбор медицинской организации

Вам будет предложен список доступных медицинских учреждений Ставропольского края.

Выберите нужную поликлинику или больницу, воспользовавшись **прокруткой списка** или **строкой поиска**.

Нажмите «Далее».



Шаг 5: Выбор специальности врача

Система отобразит список врачебных специальностей, доступных для записи в выбранном учреждении.

Выберите нужную специальность (например, «Терапевт», «Хирург»).

Нажмите «Далее».

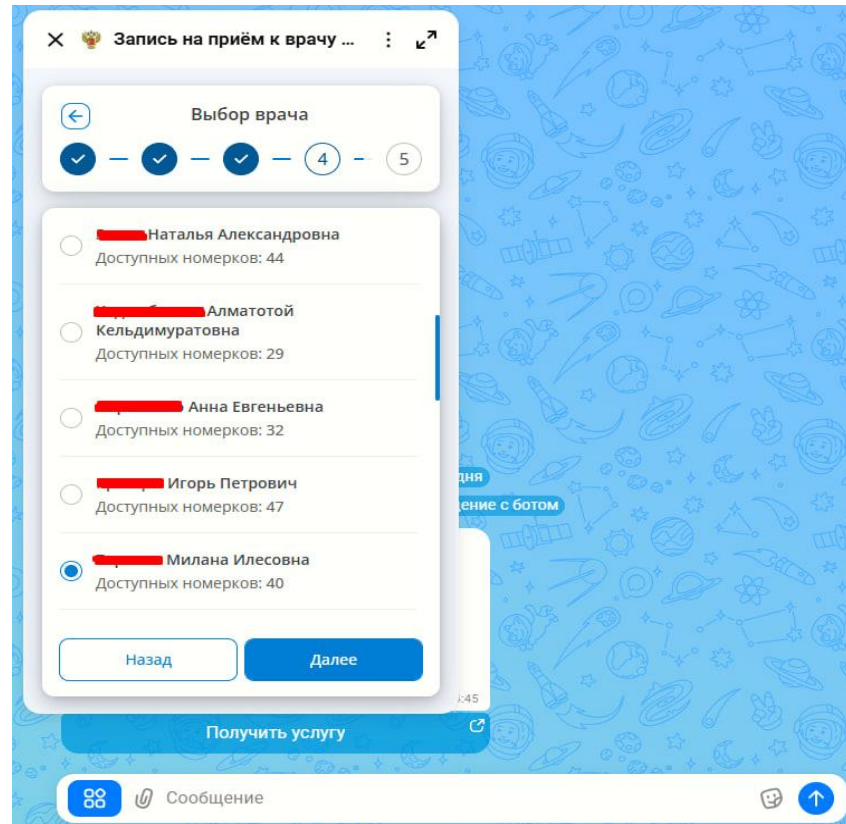
The screenshot shows a mobile application window titled "Запись на приём к врачу ..." (Appointment with a doctor...). Below the title bar is a progress indicator with five steps, where the third step is active. The main content area is titled "Выбор специальности" (Select specialty) and contains a list of medical specialties, each with a radio button and the number of available appointments:

- ☐ Общая врачебная практика (семейная медицина) Свободно талонов: 255
- ☒ Терапия Свободно талонов: 1222
- ☐ Хирургия Свободно талонов: 1
- ☐ Пульмонология Свободно талонов: 1
- ☐ Ревматология Свободно талонов: 1

At the bottom of the list are two buttons: "Назад" (Back) and "Далее" (Next). The "Далее" button is highlighted with a red rectangle. Below the list is a blue button labeled "Получить услугу" (Get service). At the very bottom is a white bar with a "Сообщение" (Message) icon and a blue arrow icon.

Шаг 6: Выбор врача и даты приема

1. Вы увидите список врачей выбранной специальности.
2. Выберите конкретного врача.
3. Нажмите «Далее».



Шаг 7: Выбор времени приема

Система покажет все свободные талоны на выбранного врача в указанную дату.

Выберите подходящее время приема.

Нажмите «Подтвердить».

Запись на приём к врачу ...

Выбор времени

✓ — ✓ — ✓ — ✓ — 5

ДД.ММ.ГГГГ

24.12.2025

08:15 08:30 08:45 09:00

09:15 09:30 09:45 10:00

25.12.2025

12:30 12:45 13:15 13:30

13:45 14:00

26.12.2025

08:00 08:15 08:30 08:45

Назад Подтвердить

Получить услугу

Сообщение

Шаг 8: Подтверждение записи

1) Внимательно проверьте все данные записи: пациент, медицинская организация, врач, дата и время.

Если все верно, нажмите кнопку «Записаться».

The screenshot shows a mobile application interface with a blue background featuring a pattern of medical and scientific icons. A white dialog box titled "Выбор времени" (Time Selection) is centered on the screen. The dialog box contains the following text:

Пожалуйста, подтвердите запись

Пациент:
Евгений

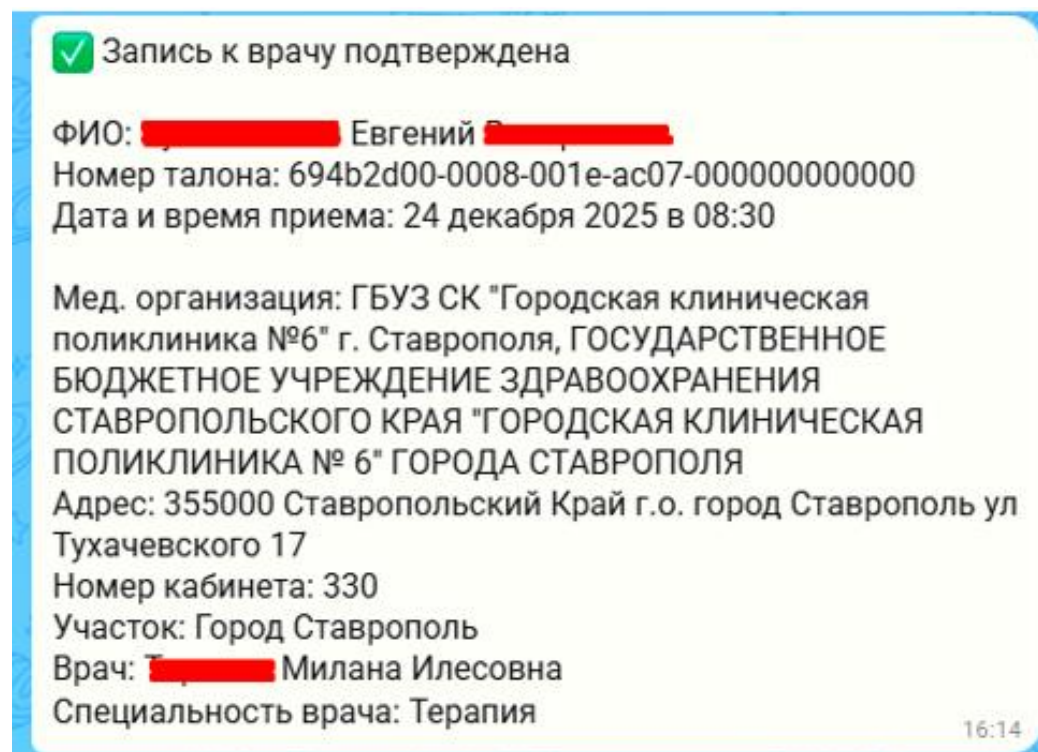
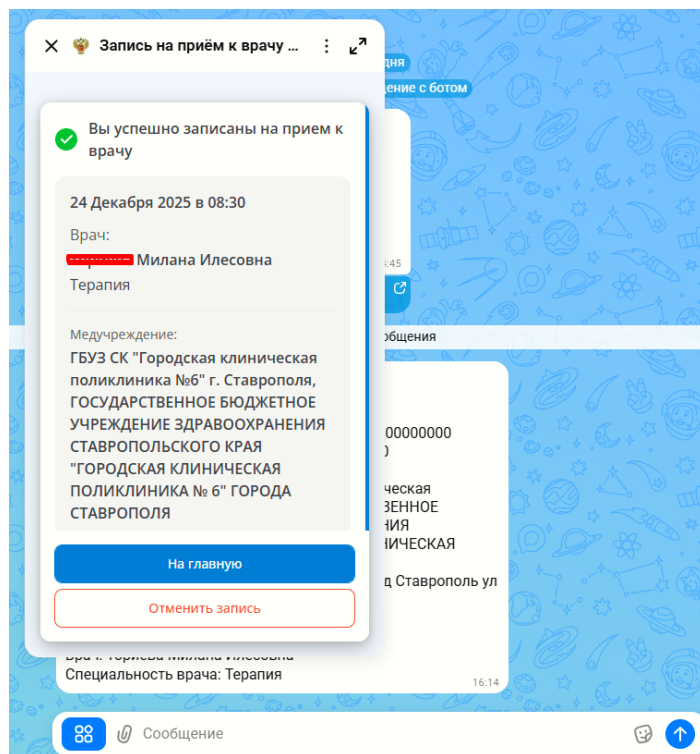
Медучреждение:
ГБУЗ СК "Городская клиническая
поликлиника №6" г. Ставрополя,
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ "ГОРОДСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 6"
ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

Врач:
[Redacted] Милана Илесовна, Терапия

Дата и время записи:
24 Декабря 2025 в 08:30

At the bottom of the dialog box is a blue button with the text "Записаться" (Book), which is highlighted with a red rectangular border. Below the dialog box, a blue button with the text "Получить услугу" (Get service) is visible. At the very bottom of the screen is a white bar with a grid icon, a paper plane icon, and the text "Сообщение" (Message), followed by a speech bubble icon and an upward arrow icon.

Вы увидите уведомление об успешной записи. Данные о приеме также сохранятся в истории диалога с ботом.



Как отменить запись:

1. В истории чата с ботом найдите сообщение с подтвержденной записью.
2. Нажмите кнопку **«Отменить запись»** и подтвердите действие.
3. Вы получите уведомление об успешной отмене приема.