**Правила записи на первичный прием (консультацию), обследование в ГБУЗ СК «Краевой центр СПИД»**

Запись на прием может быть осуществлена гражданами одним из следующих способов:

1. При личном обращении в регистратуру центра СПИД (г. Ставрополь, ул. Ленина, 434), в Кисловодский филиал (г. Кисловодск, ул. Линейная, 70).
2. С использованием телефонного обращения в центр: в г. Ставрополе, тел. (865-2) 56-77-01, в филиал г. Кисловодске (879-37) 2-25-17.
3. С использованием сети Интернет: на сайте центра СПИД в разделе «Информация о центре» кликнуть на баннер ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ.
4. Пациенты, находящиеся на диспансерном наблюдении в центре СПИД, могут записаться на прием на сайте министерства здравоохранения Ставропольского края <http://www.mz26.ru>.

При личном обращении в регистратуру граждане могут получить услуги в порядке очередности по факту обращения согласно времени, определенному для приема в графике конкретного специалиста центра СПИД.

При обращении в регистратуру необходимо представить регистратору документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет, удостоверения установленного образца). Предоставляется оригинал документов, либо их надлежащим способом заверенная копия.

На основании полученных сведений, регистратор вносит реестровую запись с оформлением талона на прием к соответствующему специалисту, с учетом пожеланий обратившегося и утвержденным расписанием.

При телефонном обращении необходимо назвать следующую информацию:

- ФИО;

- паспортные данные;

- номер контактного телефона;

- сообщить работнику центра СПИД повод обращения и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. При отсутствии приема согласовывается запись к свободному специалисту на ближайшее время, либо по дополнительному приему. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Гражданин имеет право отказаться от предварительной записи на прием без объяснения причины, но обязан уведомить об этом регистратора центра СПИД не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право на внеочередное обслуживание, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании для приема граждан в порядке очередности.

**Перечень граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание**

В соответствии с Федеральным Законом от 12.01.1995г. № 5 «О ветеранах», Федеральным Законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальных гарантиях инвалидам в РФ», Законом РФ от 15.01.1991г. № 1244-1 «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» и Федеральным законом от 10.01.2002г. № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», Законом РФ от 15.01.1993г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров орденов Славы» и письма Минздравсоцразвития РФ от 13.10.2006г., Федеральным Законом РФ от 20.07.2012г. № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов», право на внеочередное обслуживание (при предоставлении документа соответствующего образца) имеют:

- Ветераны Великой Отечественной войны (ВОВ);

- Инвалиды ВОВ и инвалиды боевых действий;

- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в ВОВ из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной ПВО, а также членов семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

- Ветераны боевых действий;

- Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии в период с 22.06.1941г. по 03.09.1945г. не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период;

- Лица, работавшие в ВОВ на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз и др. военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интегрированных в начале ВОВ в портах других государств;

- Лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.1941г. по 09.05.1945г. не менее 6 месяцев, либо награжденные орденами и медалями за самоотверженный труд в период ВОВ;

- Дети войны (граждане РФ не достигшие совершеннолетия на 03.09.1945 года и постоянно проживающие на территории Ставропольского края).

- Инвалиды по заболеваниям I-II группы;

- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы, Герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой славы;

- Почетные доноры России.